Como conectar ao Wi-Fi da escola

SED-SC

Guia rápido para alunos e professores | Rede estadual de Santa Catarina

1. Qual rede e qual e-mail usar?

Você é	Rede Wi-Fi	Entre com o e-mail
Aluno	**SED-ALUNOS**	@estudante.sed.sc.gov.br
Professor	**SED-ADM-PROFESSORES**	@profe.sed.sc.gov.br
Administrativo	**SED-ADM-PROFESSORES**	@sed.sc.gov.br ou @profe.sed.sc.gov.br

Atenção: e-mails pessoais (@gmail.com) não funcionam. Use sempre a conta institucional. A rede do Wi-Fi não tem senha: o login é feito no Portal de Acesso.

2. Celular Android

Ajustes › Wi-Fi › toque na sua rede (SED-ALUNOS ou SED-ADM-PROFESSORES). "Sem internet" nesse momento é normal.

1 Abra o Portal de Acesso



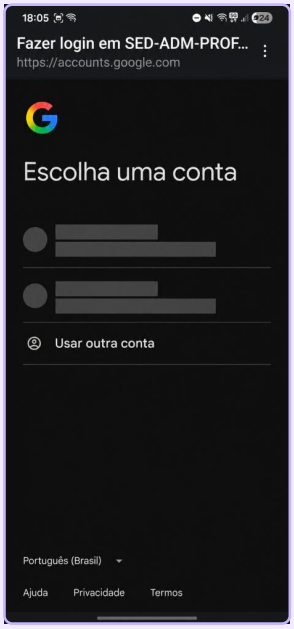
Se a página não abrir sozinha, toque em "Fazer login na rede Wi-Fi" nas notificações.

2 Toque em Conectar



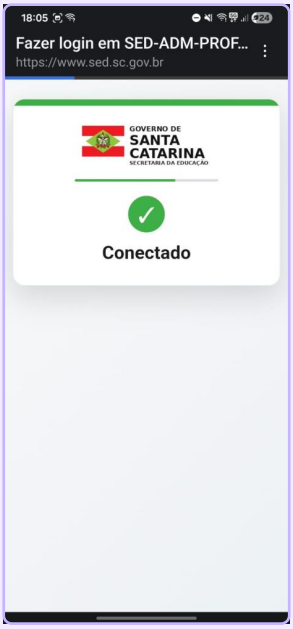
Botão verde. Alunos veem "Acesso para alunos"; professores, "Administrativo e Professores".

3 Escolha a conta institucional



Toque no seu e-mail da escola. Se não aparecer: "Usar outra conta" e digite e-mail e senha.

4 Apareceu "Conectado"



Símbolo verde = deu certo. Abra um site ou aplicativo para testar.

Frase-chave

Escolha a rede certa, toque em "Conectar" e entre com a conta institucional. Se der erro 403, veja a página 2.

AVISO

Caso seu dispositivo não consiga acesso à rede para fazer login, digite http://neverssl.com na barra de endereço do seu navegador.

iPhone, erro 403 e ajuda

SED-SC

Guia rápido para alunos e professores | Rede estadual de Santa Catarina

3. iPhone (iOS)

Ajustes › Wi-Fi › toque na sua rede. Mesmos passos para alunos (SED-ALUNOS) e professores.

1 Abra o Portal e toque em Conectar



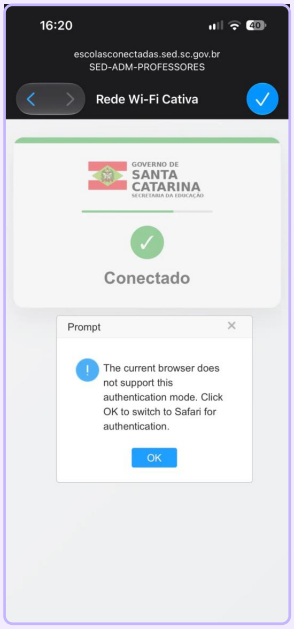
O portal abre sozinho na faixa "Rede Wi-Fi Cativa". Toque no botão verde.

2 Entre com a conta institucional



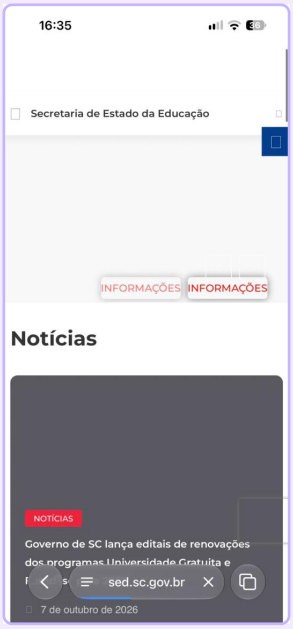
Confira se o e-mail é da escola, digite a senha e toque em "Avançar".

3 Toque em OK no "Prompt"



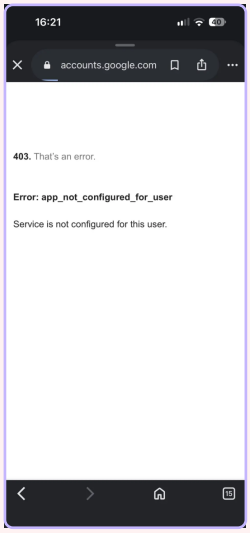
Mensagem em inglês é NORMAL. Não é erro de senha. Toque em OK.

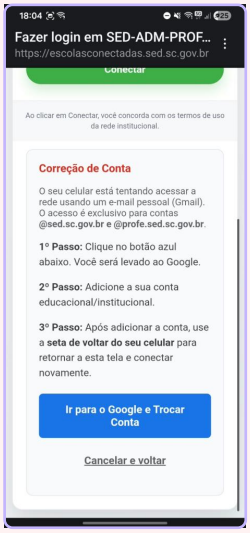
4 Pronto: o site da SED abre



O Safari abre sed.sc.gov.br. A internet está liberada: teste outro site.

4. Apareceu o erro 403?





Acontece quando o celular tenta entrar com uma conta pessoal (Gmail). Não é a senha e nem defeito no aparelho.

1. Volte ao Portal de Acesso (seta de voltar do celular).
2. Toque em "Deu erro no login do Google? Clique aqui".
3. Toque no botão azul "Ir para o Google e Trocar Conta" e entre com a conta institucional.
4. Volte com a seta até o portal e toque em "Conectar" novamente.

Não funcionou? Peça ajuda

Procure a direção, a secretaria ou o responsável pela tecnologia da escola e informe: seu nome e perfil, a rede usada (SED-ALUNOS ou SED-ADM-PROFESSORES), o horário e o texto da mensagem que apareceu.

Nunca informe sua senha a ninguém e não use a conta de outra pessoa. Visitantes: peça a liberação ao responsável da escola.